



## Servicios de Desarrollo de Gerencia de Casos

### Descripción de Servicios

La oficina del Servicio de Desarrollo de Gerencia de Casos (DSCM) incluye a Gerentes de Casos de los departamentos de Construcción y Seguridad, Planeamiento Urbano, Transporte, Agua y Energía y Obras Públicas (incluyendo la Oficina de Ingeniería, Oficina de Alumbrado Público, y Oficina de Servicios de las Calles División de Silvicultura). Los Gerentes de Casos de cada departamento trabajarán en equipo para ayudarlo a navegar a través del sistema de permisos.

Tipos de Proyectos	<b>Proyectos Mayores:</b>	<b>Proyectos Especiales:</b>	<b>Proyecto Referido por:</b>	<b>Restaurantes</b> (Ver nota al pie #1)	<b>Todos los demás</b>
<b>Servicios Disponibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidades nuevas &gt;= 30 unidades</li> <li>• Área nueva de suelo no-residencial &gt;= 30,000 p2</li> <li>• Valuación &gt;= \$5 millones</li> <li>• Crear &gt; 50 trabajos nuevos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vivienda Asequible &gt;=20 unidades</li> <li>• Viviendas para Personas Mayores &gt;=20 unidades</li> <li>• Nuevo-uso Adaptivo</li> <li>• Bono emitido por la Ciudad</li> <li>• Escuela Charter</li> <li>• Tecnología Limpia/ Empresas Verdes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">The Small Business Source Center (Centro de Recursos para Pequeñas Empresas)</a></li> <li>• <a href="#">Programa The Great Streets</a></li> </ul>		
<b>Estudio de Factibilidad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar los parámetros de zonificación del sitio específico para ayudar a definir la estructura del edificio en la fase de diseño inicial</li> </ul>	✓	✓			
<b>Reunión Pre-Desarrollo (PDM)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir los requisitos y diversos procesos del permiso durante las primeras etapas de su proyecto</li> <li>• Coordinar una reunión de mesa redonda con las agencias de la Ciudad involucradas en el permiso del proyecto</li> </ul>	✓	✓			
<b>Revisión Preliminar</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar una reunión por única vez con el personal de la Ciudad para responder a preguntas específicas. Por favor ver Nota al pie #2.</li> <li>• La participación de otros departamentos puede ser requerida a discreción del Gerente del Caso.</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Navegación del Proyecto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar una hoja de ruta clara y transparente del proceso de permisos que identifica las autorizaciones de permisos de las agencias de la Ciudad requeridas para su proyecto</li> <li>• Asistencia con la solución y resolución de problemas</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	
<b>Nota al Pie:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Por favor visite <a href="http://ladbs.org/services/special-assistance/restaurant-and-hospitality-program">http://ladbs.org/services/special-assistance/restaurant-and-hospitality-program</a> para más información sobre el Programa Expreso de Restaurantes y Hospitalidad y cómo solicitar los servicios.</li> <li>2. Los cargos pueden ser aplicables para algunos departamentos por reunión. Referirse al formulario de Solicitud de Servicios del DSCM disponible en <a href="http://ladbs.org/services/special-assistance/dscm">http://ladbs.org/services/special-assistance/dscm</a>. Ver la sección 6 del formulario para los cargos y todos los códigos de rubros disponibles.</li> </ol>					

**Instrucciones para solicitar Servicios de la oficina de Servicios de Desarrollo de Gerencia de Casos:**

Complete el formulario de solicitud de servicios del DSCM disponible en <http://ladbs.org/services/special-assistance/dscm>. Presentar el formulario completo en línea, por correo electrónico al [DevelopmentServices.CM@lacity.org](mailto:DevelopmentServices.CM@lacity.org), vía facsímil al 213-482-6874 o en persona en 201 N Figueroa St, Suite 1030.

Como entidad cubierta bajo el Título II de la Ley de Americanos con Discapacidades, la Ciudad de Los Ángeles no discrimina sobre la base de la discapacidad y, de ser solicitado, proveerá ajustes razonables para asegurar el acceso equitativo a sus programas, servicios, y actividades.