

SERVICIOS DE CONSERJERÍA

La creación del Programa de Servicios de Conserjería apoya la agenda "Regreso a lo Básico" del Alcalde y está diseñada para mejorar el servicio al cliente en nuestros Centros de Servicios de Desarrollo al ayudar a aquellos que necesitan ayuda para navegar a través del proceso de permisos.

El Programa de Conserjería consiste en:

- Proporcionar una "hoja de ruta" a los clientes que no están familiarizados con el proceso de permisos
- Caminar por los Centros de Servicios de Desarrollo y participar activamente con los clientes para determinar si se puede proporcionar ayuda adicional.
- Proporcionar un servicio en profundidad para los clientes referidos por el personal de la ciudad
- Proporcionar a los clientes con información sobre los trámites mientras esperan en fila en los mostradores
- Preparar a los clientes con la información correcta, los formularios y solicitudes necesarias para los mostradores donde esperan haciendo fila
- Establecer y mantener una red de supervisores de todos los mostradores de permisos de desarrollo para asegurar que los clientes sean referidos al lugar correcto
- Asistencia a pequeños negocios
- Proporcionar información a los clientes con órdenes para cumplir emitidas por el Código de Cumplimiento de LADBS y Viviendas de LA.

Por favor visite nuestro Escritorio de Servicios de Conserjería en los siguientes lugares para más información:

Metro
Development Services Center
201 N. Figueroa St., 4th Floor
Los Angeles, CA 90012

Van Nuys
Development Services Center
6262 Van Nuys Blvd., Sala 251 (2^{do} piso)
Van Nuys, CA 91401

Como entidad cubierta bajo el Título II de la Ley de Americanos con Discapacidades, la Ciudad de Los Ángeles no discrimina sobre la base de la discapacidad y, de ser solicitado, proveerá ajustes razonables para asegurar el acceso equitativo a sus programas, servicios, y actividades.